

**ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ ЗГІДНО СТ.12 ЗУ "ПРО ФІНАНСОВІ
ПОСЛУГИ ТА
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ РИНКІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ"**

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «УКР-ФІН-ГРУП», відповідно до вимог ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» до укладання договору про надання фінансової послуги доводить до відома наступну інформацію:

1. Інформація про особу, що надає фінансові послуги:

1.1. ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «УКР-ФІН-ГРУП», далі- Товариство, місцезнаходження: індекс 61058, місто Харків, вул Клочківська, 59, контактний телефон +38 (095) 653 74 02, адреса електронної пошти ukr-fin-group@ukr.net, адреса, за якою приймається скарги споживачів фінансових послуг: місто Харків, Харків, вул. Клочківська, 59.

1.2. Режим роботи:

Робочі дні: понеділок-п'ятниця з 9:00 до 18:00 ,перерва: з 13:00 до 14:00

Вихідні дні: субота-неділя

1.3. Товариство не користується посередницькими послугами.

1.4. Товариство зареєстроване в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань. Дата запису: 28.05.2015,номер запису: 10701020000059701.

1.5. Товариство включено до Державного реєстру фінансових установ 29.10.2015 року.

1.6. Товариство надає наступні фінансові послуги:

- Факторинг
- Фінансовий лізинг
- Надання позик, у тому числі на умовах фінансового кредиту

1.7. Реквізити органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності Товариства:

Національний банк України:

01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9,

тел. 0 800 505 240 ;

e-mail: nbu@bank.gov.ua; веб- сайт: www.bank.gov.ua.

Держпродспоживслужба

61166, м. Харків, пр. Науки, 40, поверх 6.

E-mail: gudpss@kh-consumer.gov.ua

Адреса web-сайту: <http://kh-consumer.gov.ua/>

Телефони:

(057) 725-19-00- приймальня;

Режим роботи: Пн-Чт: 09:00-18:00 Пт: 09:00-16:45

2. Про механізм захисту прав споживачів фінансових послуг та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг.

ТОВ «ФК «УКР-ФІН-ГРУП» здійснює урегулювання спірних питань, які виникають під час надання фінансових послуг, згідно основних нормативно-правових актів, які регулюють захист прав споживачі фінансових послуг:

- Закон України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»;
- Закон України «Про споживче кредитування»;
- Закон України «Про захист прав споживачів».

3. Інформація про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг.

3.1. З метою врегулювання спірних питань під час надання послуг страхування Клієнт має обрати наступні способи захисту своїх прав та/або інтересів:

Безпосереднє звернення до Фінансової Компанії. Клієнти можуть звернутись з письмовим зверненням шляхом направлення поштовою кореспонденцією за адресою: 61058, м. Харків, вул. Клочківська, 59 або шляхом направлення електронного повідомлення на адресу: ukr-fin-group@ukr.net.

Звернення зі скаргою до:

Головного Управління Держпродспоживслужби в Харківській області

(місцезнаходження 61166, м. Харків, пр. Науки, 40, поверх 6);

Управління захисту прав споживачів фінансових послуг Національного банку України (Адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601; адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601, телефон: 0 800 505 240; e-mail: nbu@bank.gov.ua);

Вирішення спору в судовому порядку.

4. Інформація про наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем.

При наданні фінансових послуг не застосовує компенсаційні схеми, створення гарантійних фондів для видів фінансових послуг, які надаються Товариством, чинним законодавством України не передбачено.

5. Вартість фінансових послуг Фінансова компанія може надати за заявою Клієнта шляхом звернення та до моменту укладення договору з надання зазначених послуг.